



TURUNÇ
AQUA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLAMASI

2024-2025



TURUNÇ
AQUA

İçerik

1. Sürdürülebilirlik Mesajı	1
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri	1
3. Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	2
4. Sürdürülebilirlik Ekibi	3
5. Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız	3
6. Kültürel Çalışmalar	12
7. Sosyal Çalışmalar	13
8. Hedeflerimiz	14

1. Sürdürülebilirlik Mesajı

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024-2025 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Turunç Aqua Otel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel, kültürel miras üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirme hedefi ve bize yüklediği sorumluluğun bilinciyle gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu amaçla, çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su, atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik - sosyal olarak destek olma ve çevreyi koruma ve çalışanları bilinçlendirme gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Küresel ısınmanın ve iklim değişikliğinin öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği son yıllarda üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin doğru yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle destekleyerek, başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Ege'nin en güzel koylarından biri olan Turunç'ta yer alan; Marmaris merkeze 23 km ve Dalaman Havalimanı'na 120 km mesafede konumlanan Turunç Aqua otelimiz, sektöründe 40 seneyi aşan tecrübesiyle, Marmaris'in Turunç beldesinde üç yıldız her şey dâhil konsept ile hizmet vermektedir. Müşteri memnuniyeti odaklı, üçüncü nesil aile gençlerinin yönettiği otel 2005 yılında inşa edilen, Ayrancıoğlu ailesine ait, 10.000 metrekare üzerine, standart oda tiplerinde 33, Dublex Suit Oda tiplerinde 38, Suit oda tipinde 18 ve Bedensel Engelli oda tiplerinde 1 olmak üzere 90 odalı, 180 yatak kapasiteli, bir adet açık kaydıraklı yüzme havuzu ile yurt içi ve yurtdışı misafirlerine üst düzey hizmet anlayışıyla faaliyetlerimizi yürütmekteyiz

Turunç Aqua Otel; özenli ve profesyonel kadrosu ile sessiz, sakin bir ortam, şehir gürültüsünden uzakta rahat ve huzur veren bir atmosfer. Kaliteli hizmeti, lezzetli ve çeşitli yemek seçenekleri, titiz temizliği ile tatilinizin unutulmaz olacağını garantisidir.



3. Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

Vizyonumuz: Misafirlerimizin dinlenme, eğlenme ve keşfetme ihtiyaçlarını karşılamak için kaliteli hizmetler sunarak, mükemmeliyeti ve özgünlüğü hedeflemekle birlikte, sektör içinde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek, yurt i0çinde olduğu gibi yurt dışında da marka haline gelmek.

Misyonumuz: Çevre, sosyal yaşantı ve tarihi değerlere saygı ile, kendimizi sürekli geliştirip, yenilikleri takip ederek, konuklarımıza, kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak. Sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak kaynakları etkin şekilde kullanıyor, doğal güzellikleri koruma ve çevresel etkileri azaltma konusunda aktif adımlar atıyoruz.

TEMEL DEĞERLERİMİZ VE ÇALIŞMA PRENSİPLERİMİZ:

- Ahlaki ve sosyal değerlere saygılı, dürüst olmayı kendine ilke edinmiş,
- kişilere ve olaylara pozitif yaklaşabilen,
- çevreye ve iş arkadaşlarına duyarlı,
- yaratıcı ve misafir sadakatini sağlayacak takım çalışmasını destekleyen,
- sürekli öğrenme ve gelişim bilincine sahip olan,
- fiyat-hizmet rasyonunun tutarlılığı konusunda hassas,
- kalite ve hizmet tutarlılığına dikkat eden,
- eleştiriye açık ve sektöre örnek davranışları sergileyebilen,
- çalışanlarına ve çalışanlarının fikirlerine değer veren,
- sürekli kişisel ve mesleki gelişim odaklı,
- sağlık ve hijyen konusunda hassas,
- doğa, tarihi ve kültürel miraslara saygılı olmaktır.

4. Sürdürülebilirlik Ekibi



Sürdürülebilir yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır. SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret ediyoruz.

5.Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

2024 yılları içerisinde tehlikeli atıkların doğaya karışması engellenmiş ve lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

Suların tasarruflu kullanılmasına yönelik tüm ortak alanlarda fotoselli armatürler kullanılmaktadır.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır

Dış mekan aydınlatmalarında mevsimsel dünya saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları otomatik ayarlanır.

Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan kartlı sistem kullanılmaktadır.

Aydınlatma sistemlerimizin %75'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir.

Restoran, genel alan klimaları ve baca fanları zaman ayarlı kontrol sistemine bağlanarak, kullanılmadıkları zamanlarda otomatik kapanmaları sağlanmıştır.



5.1.Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/ çözüm ortaklarımızın;

Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı, Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine / sertifikalarına sahip olmasına,

Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,

Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,

Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,

Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,

Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

Ülkemizin ve bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan ve tanıtan ürün veya hizmet olmasına önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğal çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz. Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız.

5.2.Enerji Verimliliği Politikası

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



5.3.Kadın Hakları Ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



5.4.Engelli Misafirlere Sunulan İmkanlar

Değerli misafirlerimiz, tesisimizde konakladığınız sürece sizin için hazırlanan imkanlar aşağıda belirtilmiştir. İhtiyaç hissettiğiniz her zaman tüm çalışanlarımız sizlere yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır. Bize, odanızdan ulaşmak istediğinizde dâhili telefondan 1000 ve 1001 Resepsiyon ile temasa geçebilirsiniz.

Kullanılan tüm sosyal alanlara ulaşmanız için gerekli asansör, engelli rampası ve ahşap plaj yürüyüş yolu bulunmaktadır.

Genel alanlar tekerlekli sandalye ile ulaşımaya uygundur.

Farklı alanlarda kullanmanız gerektiğinde seyyar engelli rampası mevcuttur.

Misafir asansörlerinde tuşlar Braille alfabesi ile işaretlenmiştir.

Tesisimizde standartlarda uygun şekilde düzenlenmiş 1 adet engelli odamız mevcuttur.

Tercihiniz, biz olduğumuz için teşekkür eder, yine bekleriz.



Günün anlam ve önemine dikkat çekmek için otelimizin sosyal medya hesaplarından paylaşımlar yapılmaktadır.



5.5.Çevre Koruma Ve Atık Yönetimi Politikası

İşletmemiz sıfır atık belgesini **23/12/2020** tarihinde hak kazanmıştır.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz.



5.6.Çocuk Hakları Politikası

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

5.7.Personel Güvenliği ve İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Çalışanların sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve uluslararası marka olma hedefimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eğitim, sosyal imkan ve otel olanaklarından eşit olarak faydalanır. Personelin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yerine getirmektedir. Personelimiz işyeri hekimi ve hemşiresinin kontrolü altında olup, sağlık problemi olan personelimizin ilçe sağlık birimine ulaşması, 7/24 otelimiz güvencesindedir.

5.8.Misafir Memnuniyeti Politikası

Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz. Misafirlerimizin öneri ve şikâyetlerini takip etmek, çözüm bulmak, sonucu hakkında misafirlerimizi bilgilendirme durumunu, fırsat haline getirmek en önemli görevlerimizdir.

5.9.Gıda Güvenliği, Soğuk Zincir, Hijyen Politikası

Gıda zincirinde, gıda güvenliği politikalarına uygun kaliteli ürünleri sunmak, sürekli iyileştirmeler yapmak ve hijyen gereksinimleri için bir gıda güvenliği sisteminin uygulanması ana ilkemizdir.

5.10. Kalite Politikası

İşimizin, temel sebebi olan misafirlerimiz, çalışanlarımız ve tüm tedarikçilerimiz memnuniyeti kalite yönetim sistemimizin temelini oluşturur. Bu doğrultuda politikamız;

- a) Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmek, değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmaktır.
- b) Kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek ve onarıcı iyileştirmeleri gerçekleştirerek, uygulanabilir şartları sağlamak ve yürütmektir.
- c) Tedarikçi ve müşterilerimizle teknolojik imkânları kullanarak hızlı ve etkin iletişim sistemi oluşturmaktır.
- ç) Çalışanları, profesyonelliğe ulaştırma amacıyla gerekli eğitimlerin verilmesini,
- d) Otel içi ve çevresi için güvenli ve sağlıklı bir ortam oluşturmaya,
- e) Çevre kirliliğini önleyebilme sorumluluğuyla çevre dostu bir kurum olmaya gayret göstermek,
- f) Gıda güvenliğinin sağlanabilmesi için “Tarlardan Çatala” prensibiyle; tedarikçi değerlendirmesinden başlayan denetimleri, tesellümden ürün sunumuna kadar her aşamada etkin bir şekilde sürdürmeyi,
- g) Misafir şikâyetlerini hızlı, etkin ve objektif bir şekilde çözümlenme, amacıyla hareket ederiz.

6. Çalışanlara Sağlanan İmkanlar

Haftanın yedi günü de sabah kahvaltısı, öğle yemeği, akşam yemeği, gece nöbetçi yemeği Personel Yemekhanesinde çıkmakta olup, izin gününüzde dahi personel girişini kullanarak yemekten faydalanabilirsiniz. Kahvaltı dışında, dinlenme saatlerinde çay da, yorgunluk atmaya yardımcı olacaktır.

Turunç merkezde otele yürüme mesafesinde iki ayrı yerleşkede lojman mevcuttur. Odalarda televizyon, klima ve 24 saat sıcak sulu odalarımız vardır. Lojman 'da kendi kirlilerinizi yıkayabileceğiniz çamaşır odası vardır.

Zincir market şubeleri, Camii, PTT, Eczane, Sağlık Ocağı, Özel Diş Polikliniği, Banka ATM leri, Kuyumcu, Kuaför, Berber gibi işletme ve Kurumlar Turunç içerisinde ihtiyaçlarınızı karşılayabileceğiniz noktalaradır.

İzin gününüzde Marmaris'e gidebilir, Turunç'tan kalkan günübirlik tekne turlarına katılabilir, yürüme mesafesinde Amos Antik Kentini gezebilir, gerekli bilgi alınmak kaydı ile Karia Trekking rotalarında yürüyüş yapabilir, Halk plajlarında ve Kumlubük sahillerinde ücretsiz plajların keyfini yaşayabilirsiniz.

Marmaris ve çevre köylerde yaşayanlar için personel servisi haftanın yedi günü hizmet vermektedir.

Turunç'tan Marmaris'e her saat başı, karşılıklı minibüs seferleri yapılmakta olup, acil durumlarda taksi ve taksi bot seferleri de vardır.



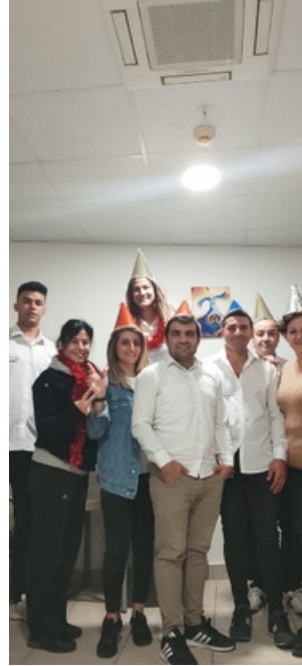
Otelin açılış ve kapanışında personeli motive etmek için açılış ve veda eğlencesi düzenlenmektedir.



Yoğunluğun düştüğü zamanlarda otelimizin sağladığı imkanlarla yakın güzergahta bulunan tarihi yerlere gezi düzenlenmektedir.



Olduğumuz ay içerisinde doğum günü olan personellerin doğum günleri müsait durumuna göre otel toplantı salonu ve restaurant da toplu doğum günleri kutlanmaktadır.



Otelin kapalı olduğu dönem de kış kadrosunda bulunan personelimizin ailesiyle birlikte geçireceği otel organizasyonu ile yılbaşı kutlanmaktadır.

7.Kültürel Çalışmalar

➤Otelimizde yerel lezzet ve kültürünün tanıtımı için yöresel lezzet olan bal tanıtımını içeren tabela lobby kısmında misafirlerimizin göreceği bölümde konumlandırılmıştır.



➤Marmaris Hayvan Barınağına düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız.(Fotoğraf çekimi için hassas olduklarını belirttikleri için çekim yapılmadı)

➤Türk mutfağını misafirlerimize tanıtmak için haftanın 7 günü restoramızın bir bölümünü yöresel yemek köşesi olarak sunuyoruz.



➤ Her haftanın bir günü otelimizde Türk gecesi düzenlenmektedir. O güne özel yöresel yemekler, yöresel oyunlar ve yöresel kıyafetler ile süslemekteyiz.



8.Sosyal Çalışmalar

➤ Deniz kirliliği ve çevre kirliliğine dikkat çekmek için personellerimizle birlikte beldemizde çevre temizliği adı altında temizlik seferberliği başlatıyoruz. Toplanan geri dönüşüm çöplerini ayrıştırıp geri dönüşüme gönderiyoruz.



9.Hedeflerimiz

- GES projesi için çalışma hayata geçirilmiş olup, geliştirme yönünde araştırmalarımız devam etmektedir.
- Enerji tüketiminin azaltılması için yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine ve tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Otellerimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri en aza indirgenmiş ve enerji verimliliği yüksek cihaz alımına devam edeceğiz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edeceğiz.
- Uluslararası seviyeye ulaşma amacında, gelişim ve değişim için eğitime önem vererek, standartlar ve uygulanması çizgisinde, sağlıklı kontrollü büyümeye devam edeceğiz.
- Her açıdan misafir ve personel memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için iyileştirme, geliştirme çalışmalarına devam edeceğiz.
 - Çevreye duyarlı ürün alımını arttırmaya devam edeceğiz.
 - Yerel satın alma politikamızı genişletmeye devam edeceğiz.
 - Atık azaltımı konusunda eğitici ve bilinçlendirici çalışmaları sürdüreceğiz.
 - Tek kullanımlık plastik ürünlerin azaltımı yönünde çalışmalara devam edeceğiz.